

# PÓLIZA DE GARANTÍA

Nombre del Consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección y teléfono: \_\_\_\_\_

Producto: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

No. de Serie: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

## **Garantía Limitada: Senwa Global International S.A. de C.V.**

Senwa Global International S.A. de C.V. (Senwa) otorga esta Garantía Limitada para el producto que usted adquirió bajo la marca Acer. La obtención de información e instrucciones sobre las especificaciones técnicas del mismo y la forma de utilizarlo se registrará por las instrucciones incluidas en el interior de la caja de su producto.

La presente Garantía Limitada podrá hacerse efectiva en los establecimientos señalados en la página web del producto: [www.acermobilelatam.com](http://www.acermobilelatam.com).

## **Términos y Vigencia de la Garantía Senwa**

La Garantía de su Producto consta de un (1) año en Mano de Obra y un (1) año en cambio o reparación de piezas de la configuración original del Producto (Hardware) en el Centro de Servicio Autorizado Senwa contado a partir de la fecha de la compra del mismo. La Garantía de su Producto no podrá ser transferida junto con el Producto cuando éste sea vendido o cedido a un tercero distinto al primer comprador. Durante el periodo de garantía, Senwa hará la reparación o reemplazará las partes defectuosas con refacciones originales y sin costo para el cliente.

Nota: La garantía de accesorios está limitada a 180 días naturales.

Los accesorios como manos libres, cargador, cable USB y otros accesorios, están garantizados contra defectos en los materiales y funcionamiento por un periodo de 180 días naturales desde la fecha de la compra original.

En la medida permitida por la ley aplicable, el Periodo de Garantía no se prorrogará ni renovará o de otra forma se verá afectado debido a una compra, reparación o reemplazo posterior del Producto. Sin embargo, las partes reparadas estarán garantizadas por el resto del periodo de Garantía original o por noventa (90) días contando desde la fecha de reparación, lo que sea mayor.

Si desea realizar algún reclamo de acuerdo con la Garantía Limitada, lleve su Producto o la parte afectada (si no es el Producto completo) a un Centro de Servicio Autorizado. La información referente a los Centros de Servicio autorizados por Senwa puede encontrarse en el paquete del Producto o en el sitio web del producto: [www.acermobilelatam.com](http://www.acermobilelatam.com).

Usted deberá llevar el Producto defectuoso a la compañía de servicio autorizada por Senwa dentro de la vigencia de esta Garantía Limitada.

Para hacer efectiva esta Garantía Limitada en se debe presentar: a) el Producto (o la parte afectada del mismo),

b) esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el Producto o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa y la fecha de su compra.

## **Exclusiones a la Garantía**

La presente Garantía Limitada no se hará efectiva cuando:

1. El Producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. Se comprende de manera enunciativa, más no limitativa, cuando el Producto presente defectos o daños derivados de accidente o negligencia, golpes o evidencia de residuos líquidos, sólidos o humedad, defectos o daños derivados del uso anormal del Producto; si el Producto se ha expuesto a corrosión, oxidación y derrame de comida o líquido, a influencia de químicos, humedad o condiciones térmicas o ambientales extremas o cambios rápidos en esas condiciones.

2. Por defectos o daños causados por un mal uso del Producto, cuando no hubiese sido operado de acuerdo al manual del usuario e instrucciones del Producto proporcionado por Senwa incluyendo aquellas estipuladas en el manual del usuario; o cuando el Producto sea utilizado con accesorios no originales de Senwa; en el caso de las baterías cuando estas sean cargadas por cualquier otro cargador que no haya sido aprobado por Senwa; si cualquiera de los sellos de las baterías se encuentra roto o modificado o si muestra manipulación; cuando las baterías fueran usadas o instaladas en equipo distinto al del dispositivo de la marca para el cual fueron fabricadas y en la medida permitida por la ley aplicable, si se presentó un corto circuito.

3. El Producto haya sido abierto, modificado o reparado por personas no autorizadas por Senwa o sus subsidiarias, o por algún Centros de Servicio Autorizado Senwa si el Producto es reparado usando partes no autorizadas por Senwa; o si la etiqueta o etiquetas de los accesorios han sido quitadas, borradas, mutiladas o alteradas o si en cualquier forma son ilegibles, lo cual será determinado a discreción por Senwa o por algún Centros de Servicio Autorizado Senwa.

4. Esta Garantía Limitada no cubre los defectos o supuestos defectos causados por el uso o relación del Producto con otros accesorios, softwares y/o servicios no fabricados, suministrados ni autorizados por Senwa, o si al accesorio se le da un uso distinto para el cual fue fabricado. Por ejemplo, ese defecto puede haber sido causado por un virus transmitido por su acceso o por un acceso no autorizado de terceros a los servicios, a otras cuentas, sistemas de cómputo o redes.

El acceso no autorizado también podría haberse realizado durante una acción de piratería informática, falsificación de contraseñas o de cualquier otra forma no autorizada.

## Otras notificaciones importantes

Todas las partes de los Productos o el Producto que Senwa haya reemplazado, será propiedad de Senwa y la Compañía de Servicios Autorizada se reserva el derecho a cobrar por el servicio de reparación en el caso en que el Producto devuelto no esté cubierto de acuerdo con los términos y condiciones de esta Garantía Limitada. Salvo que la ley local no lo permita, cuando se repare o reemplace el Producto, Senwa podrá usar Productos o partes reacondicionadas o funcionalmente equivalentes, siempre que esto se le informe al usuario si así lo exige la legislación aplicable.

En Senwa y la Compañía de Servicios Autorizada se podrán encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

## Límite de responsabilidad de Senwa

En la medida permitida por la ley aplicable, esta Garantía Limitada es el único recurso que usted tiene contra Senwa y es la única responsabilidad de Senwa respecto a los defectos o mal funcionamiento de su Producto. Esta Garantía Limitada no excluirá: i) ninguno de sus derechos reglamentarios obligatorios; o ii) ninguno de sus derechos contra el vendedor/ distribuidor del Producto.

Esta Garantía Limitada reemplaza todas las demás garantías y responsabilidades de Senwa orales o escritas (no obligatorias), reglamentarias, contractuales o de otra forma (incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, y cuando lo permita la ley aplicable), cualquier condición o garantía y otros términos implícitos para la satisfacción de calidad o idoneidad para un fin.

En la medida permitida por la ley aplicable, Senwa no asume responsabilidad alguna por pérdida o daño, alteración de datos, cualquier daño incidental, especial, emergente, consecuente, indirecto, punitivo incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, los costos o gastos, lucro cesante, cualquier daño consecuente económico, pérdida de beneficios reales o previstos, utilidades o ingresos, tiempo de inactividad o pérdida de negocios o ingresos, pérdida de contratos, oportunidades, reputación y crédito mercantil, pérdida de ahorros reales o previstos, daños punitivos, reclamación de terceros, demora, pérdida del uso del Producto o cualquier equipo o instalación relacionada y cualquier otra ventaja económica (ya sea que esa pérdida o daño se haya previsto, se haya podido prever, se conocía o de otra forma).

Nota: Su Producto es un dispositivo electrónico sofisticado. Senwa recomienda altamente que se familiarice con el manual de usuario y las instrucciones proporcionadas para el Producto. También tenga en cuenta que el Producto puede contener pantallas de reproducción, lentes de cámaras y otras partes, que pueden rayarse o dañarse si no se manipulan con cuidado.

Centros de Servicio Autorizados:

**Importante:** La lista de Centros de Servicio Autorizados puede variar sin previo aviso. Verifique la lista actualizada en nuestra página web:

[www.a.cermobilelatam.com](http://www.a.cermobilelatam.com)

País	Centro Autorizado	Dirección	Teléfono
Colombia	Woden	Av. Calle 13 N° 56-35	(+57) 18000186578
Colombia	Logytech	Carrera 106ª N° 15-25 Manzana 18 Interior 121 Bodega 0	(+57) 3202677552
Ecuador	Logytech	Av. de Las Américas 309 y José Mejía	(+593) 4 5000 261
Perú	Artel Subscriber	Calle Los Talladores 239 Urb. El Artesano ATE VITARTE, Lima	(+51) 1 3490822
Chile	LikeWize	José de San Martín 95-A, Colina, Santiago de Chile	(+56) 22750220
Guatemala	Techcomm	17 Calle 14-99 Zona 4 Mixco. CI El Naranjo Bodega 4	(+502) 2212 7705
Honduras	Servicecl	Blvd. Morazán, Tegucigalpa, Honduras	(+504)2269 1992
El Salvador	Servicecl	5ª Calle Poniente, entre 77 y 79 Ave. Norte #4020, Colonia Escalón, San, Salva, San Salvador, El Salvador	(+503) 2201 6100
Nicaragua	STG Servicio Técnico Global	KM 4,5 Carretera Masaya, Frente al Edificio Pellas	(+505) 22775431
R. Dominicana	Techcomm	C/ La Sonrisa # 8A, Pantoja, Los Alcarrizos, Sto. Dgo. Oeste	(+1-829) 539 1937

The Acer trademarks are licensed to Senwa Global Intematnal S.A. de C.V. by Acer Incorporated, a Taiwan R.O.C. company.

El uso de la marca Acer para este producto por Senwa Global International S.A. de C.V. es con concesión de licencia por Acer Incorporated, una empresa Taiwanesa (República de China).