POLÍTICA DE GARANTÍA

Información sobre la garantía del producto

Informamos sobre la existencia de una garantía legal de conformidad de los bienes que le permite, de forma gratuita, corregir la falta de conformidad de los bienes y la garantía comercial aquí otorgada no afectará a dichas medidas. Dicha gratuidad comprenderá los gastos necesarios en que se incurre para que los bienes o los contenidos o servicios digitales sean puestos en conformidad, especialmente los gastos de envío, transporte, mano de obra o materiales. La duración de la garantía legal es de tres (3) años a partir de la entrega de los productos al consumidor por parte del vendedor.

Consulte la normativa para tener más información sobre las condiciones de la garantía legal de conformidad aplicable a los productos tal y como se establece en el art 114 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

En ocasiones, y de forma voluntaria, **Senwa Global International S.A. de C.V**. con domicilio en C/ La Paz, nº17- 1ª, planta, puerta 4. 44003 Valencia **("SENWA")** podrá otorgar una garantía comercial adicional a la garantía legal en España.

Para ejercer tanto la garantía legal como la garantía comercial, es indispensable presentar justificación documental que acredite la compra y entrega del producto en cuestión.

Aviso de Garantía del Fabricante

SENWA, en calidad de fabricante, otorga la presente garantía comercial de los productos comprados en territorio nacional por un consumidor (la "Garantía Comercial de Reparación"). La garantía se aplica independientemente de sus otros derechos legales y contractuales y no los limita.

Esta garantía otorga derechos adicionales a los establecidos por la normativa, ya que le proporciona una garantía comercial de reparación o sustitución del producto en SENWA, sin necesidad de que se acredite la imposibilidad o excesiva carga de dirigirse al vendedor y ampliando la cobertura más allá de las faltas de conformidad que se refieren al origen, identidad o idoneidad de los productos, de acuerdo con su naturaleza y finalidad y con las normas que los regulan, a los productos SENWA adquiridos como consumidor directamente de una subsidiaria de SENWA. Esta Garantía Comercial de Reparación cubre las faltas de conformidad tal como se definen más abajo y conforme a las siguientes condiciones:

Esta Garantía Comercial de Reparación se otorga respecto del producto adquirido por un consumidor o usuario sujeto al régimen de garantía legal.

Esta Garantía Comercial de Reparación no afecta a la garantía y los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad del Producto exigibles frente al vendedor, y subsidiariamente del fabricante, respecto a las faltas de conformidad cuando ésta se refiera al origen, identidad o idoneidad de los productos. Esta Garantía Comercial de Reparación se otorga sin necesidad de que el consumidor acredite la imposibilidad o excesiva carga de dirigirse al vendedor y amplía la cobertura más allá de las faltas de conformidad que se refiere al origen, identidad o adecuación.

El contenido de esta Garantía Comercial de Reparación consiste en el servicio de reparación directa por parte de SENWA y/o a través de sus talleres oficiales.

SENWA informa que, esta Garantía Comercial de Reparación cubre las faltas de conformidad tal y como están entendidas en la Ley de Consumidores y Usuarios, excluyendo a título enunciativo y no limitativo:

- En las que el daño venga producido por el uso indebido, golpes, manipulación, contacto con líquidos, o la total o parcial alteración del producto. Se entenderá incluido dentro del uso inadecuado o abuso un uso del Producto distinto al especificado en la documentación y/o instrucción provista por SENWA con relación al Producto.

- Las derivadas de cualquier desmontaje, reparación, alteración o modificación no autorizados realizados al Producto. Se entenderá incluido dentro de los actos no autorizados aquel que no haya sido efectuado por SENWA o por personal expresamente autorizado por ésta y/o aquel no autorizado expresamente por SENWA.

- Las que sean consecuencia de una instalación incorrecta o indebida de cualquier software o paquete que dañe el dispositivo o por causas ajenas a SENWA, uso de servicios (incluidas actualizaciones y ampliaciones) o la expiración o cancelación de una licencia de software.
-Las que sean consecuencia del uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean originales de SENWA y diseñados y compatibles con el Producto.

-Las relativas a piezas consumibles, como baterías o revestimientos de protección diseñados para desgastarse con el tiempo; tampoco daños superficiales (estéticos) o daños causados por el uso habitual o resultado del desgaste ordinario incluidos, de forma ilustrativa pero no limitativa, arañazos, hendiduras, rotura de plástico en puertos, a menos que el fallo se haya producido a consecuencia de un defecto en los materiales o en la fabricación reconocidos por SENWA.

Esta Garantía Comercial de Reparación no se podrá ejercer en cualquiera de los siguientes casos:

- Si el número de serie del equipo está dañado, se ha retirado o ha sido manipulado.
- Si alguno de los términos contenidos en este documento se alterase o modificase de cualquier manera sin el consentimiento previo de SENWA.
- Si SENWA tiene motivos razonables para creer que usted no es el usuario autorizado del producto y usted no lo demuestra mediante la presentación del justificante de entrega del producto a su nombre.

Para ejercitar esta Garantía Comercial de Reparación el consumidor podría hacerlo contactando con SENWA, a través de su departamento de soporte a través de la siguiente dirección de correo:

soportegarantia-senwa@turyelectro.com

El alcance territorial de esta Garantía Comercial de Reparación es todo el territorio español.

En caso de queja o reclamación puede contactar con SENWA a través del número de teléfono gratuito **900 370 870** o enviando un e-mail a la siguiente dirección de correo:

atencionalcliente-senwa@turyelectro.com

El consumidor debe enviar los productos a reparación habiendo previamente borrado sus datos personales del dispositivo. SENWA no será responsable bajo ningún concepto, por la pérdida de cualquier dato almacenado en el producto como consecuencia de la reparación.