Política de privacidad

Senwa Europa, S.L. con domicilio social en Valencia 46003, Calle de la Paz número 17, pta 4, con Número de Identificación Fiscal B56250582 e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia (España), tomo 1143, libro 8711, folio 188, hoja V-212975 (en adelante "Senwa Europa") autorizada debidamente por Senwa Global International S.A. De C.V. como licenciatario de la marca ACER en Latinoamérica y Europa, con domicilio para recibir notificaciones ubicado en Carretera México Toluca N.5324 PB (Planta Baja), Col. El Yaqui, Cuajimalpa de Mórelos, Ciudad de México, C.P. 05320, en cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, RGPD), así como con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), informamos a los usuarios de esta página web sobre cómo se recopilan, utilizan y protegen sus datos personales.

Senwa Europa a través de este portal acermobilespain.com (en adelante "este sitio web"), da a conocer el presente aviso de privacidad con la finalidad de proteger la información personal que en su caso sea proporcionada por los visitantes a través de este sitio.

Senwa Europa podrá recopilar los siguientes datos personales a través de formularios y herramientas de este sitio web:

- Datos identificativos: Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono.
- Datos de navegación: Dirección IP, ubicación, sistema operativo, tipo de navegador.
- Otra información que el usuario facilite voluntariamente en los formularios o por otros medios de contacto.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los Datos Personales que proporcione a Senwa Europa o a través del portal acermobilespain.com serán tratados por Senwa Europa con las siguientes finalidades:

1. Proveer servicios y productos requeridos por usted.

2. Hacer efectiva la garantía de los productos que usted haya adquirido, de conformidad con la póliza respectiva.

3. Dar seguimiento a algún problema que haya surgido respecto a pedidos y/o entrega de productos o la prestación de los servicios

contratados.

4. Cumplir con las obligaciones derivadas de la revisión, diagnóstico y/o reparación de los productos.

5. Proporcionar soporte técnico.

6. Proporcionarle información para que su producto pueda ser ingresado a nuestros Centros de Soluciones.

7. Enviarle comunicaciones necesarias en relación con los productos y/o servicios que haya adquirido así como productos y servicios similares a los contratados de conformidad con lo previsto en la excepción dispuesta en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

8. Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.

Sus Datos Personales también podrán tratarse para cumplir con las siguientes finalidades secundarias que nos permite y facilita brindarle una mejor atención:

1. Proporcionarle información sobre productos, servicios, promociones, concursos, certáme u otras actividades o propuestas de interés.

2. Solicitarle información para efectos de investigación de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a las necesidades de sus clientes.

3. Para solicitarle que responda algunas encuestas de satisfacción respecto a nuestros productos y servicios.

4. Para contactarle en relación con el resultado de las evaluaciones que haya realizado respecto de los productos y servicios de Senwa o algún otro tema.

5. En general, para hacerle llegar información de Senwa Europa, con fines publicitarios y de promoción.

6. Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más apreciados por los diferentes segmentos de sus clientes, consumidores.

En caso que sus Datos Personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, Senwa Europa le notificará de manera personal, por medio de correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo a las

nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, Senwa Europa no utilizará sus Datos Personales. En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, nos lo puede notificar al siguiente correo asistencia@acermobilespain.com, ó por escrito al domicilio para recibir notificaciones ubicado en Calle de la Paz número 17, pta 4 Valencia 46003 (España)

¿Qué datos personales utilizaremos para los fines enunciados en el presente Aviso de Privacidad?

El usuario al navegar en este sitio web podrá proporcionar datos personales de identificación y de contacto. Senwa Europa por ningún motivo solicitará datos personales sensibles o que no estén relacionados con las finalidades mencionadas anteriormente.

El tratamiento de datos personales se realiza de conformidad con las siguientes bases legales:

- Consentimiento explícito del interesado (art. 6.1.a RGPD).
- Ejecución de un contrato o medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD).
- Cumplimiento de una obligación legal (art. 6.1.c RGPD).
- Intereses legítimos del responsable del tratamiento (art. 6.1.f RGPD).

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

En cumplimiento con el Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de Datos (RGPD), le informamos que tiene derecho a ejercer los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

Derecho de Acceso (Art. 15 RGPD)

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando sus datos personales y, en caso afirmativo, acceder a ellos. Podrá solicitar información detallada .

Derecho de Rectificación (Art. 16 RGPD)

Si sus datos personales son inexactos o están incompletos, puede solicitar su actualización o corrección. Es necesario que indique claramente qué información es incorrecta y qué cambios deben realizarse.

Derecho de Supresión ("Derecho al Olvido") (Art. 17 RGPD)

Puede solicitar la eliminación de sus datos personales.

Derecho de Oposición (Art. 21 RGPD)

Puede oponerte al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular.

Podrá ejercer sus derechos solicitando el formulario de uso de datos personales , con el área encargada de datos personales de Senwa Europa, al siguiente correo electrónico: asistencia@acermobilespain.com, con los siguientes datos:

1. Nombre del titular de datos personales y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

2. Los documentos que acrediten su identidad (DNI, Pasaporte, NIE ó Permiso de Residencia)

3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos según el Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de Datos (RGPD),

4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Senwa Europa le responderá en un plazo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por medio del siguiente correo electrónico: asistencia@acermobilelatam.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico XXXXXXXXX o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal y para obtener más información al respecto le ofrecemos los siguientes medios:

• Correo electrónico: asistencia@acermobilespain.com

• Teléfono 900 370 870

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

1. Asegurar un buen uso del portal
2. Mejorar la experiencia de usuario
3. Obtener estadísticas de navegación

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

1. Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.
2. Región en la que se encuentra el usuario.
3. Búsquedas realizadas por un usuario.

Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio,o por otras causas, razón por la cual Senwa Europa se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso de Privacidad para reflejar los cambios de nuestras prácticas de información.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal acermobilespain.com

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es a través de la actualización de nuestro portal. Cada vez que Senwa Europa decida aplicar cambios, actualizaciones o modificaciones al aviso de privacidad, éste nuevo aviso se publicará en nuestro portal y se colocará la fecha de la última versión. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Consentimiento

Al acceder y utilizar este sitio web, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado nuestra Política de Privacidad.

Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente dicha política para estar informado sobre cualquier cambio o actualización. Si no estás de acuerdo con los términos de nuestra Política de Privacidad, te recomendamos que no utilices nuestros servicios ni proporciones tus datos personales.