

*acer*

SOSPIRO-AX64

# Guía del Usuario

## **Acerca de la guía del usuario**

Este producto usa tecnología Android™ y es importante familiarizarse con el funcionamiento en su totalidad para garantizar un uso adecuado.

Senwa Global International puede cambiar este producto sin previo aviso por escrito y se reserva el derecho de interpretar el rendimiento del producto. Debido a las diferentes versiones de software y operadores de telefonía móvil, el aspecto de este producto podría ser distinto al aquí mostrado. Por favor consulte su producto para más detalles.

## **Antes de usar su producto**

Senwa Global International no se responsabiliza del uso inadecuado del producto, accesorios del producto o de la gestión del almacenamiento del producto. Lea toda la información provista en esta guía.

## **Operación de este producto**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o producto no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o producto debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## **ALERTAS DE EMERGENCIA**

Las alertas de emergencia le notifican amenazas inminentes y otras situaciones. No hay ningún cargo por recibir un mensaje de alerta de emergencia.

## **Tabla de contenido**

<b>Introducción</b>	<b>4</b>
Encendido por primera vez	4
Iniciar sesión con tu cuenta de Google	4
Cargar el teléfono	4
<b>Cargar el teléfono</b>	<b>5</b>
Mostrar porcentaje de batería	5
Cargar la batería	5
Modo de ahorro	5

El teléfono	6
Descripción	7
Instalar tarjetas SIM y/o microSD	9
Configurar la tarjeta microSD	10
Gestos básicos	11
Navegar por la pantalla	13
Barra de estado	13
Panel de notificaciones	13
Botones de navegación	14
Extensión de la pantalla de inicio	14
Cambiar el fondo de pantalla	14
Lista de aplicaciones	14
<b>Conceptos básicos de los botones</b>	<b>15</b>
<b>Administrar aplicaciones</b>	<b>17</b>
Abrir aplicaciones	17
Cerrar aplicaciones	17
Desinstalar	17
Hacer accesos directos a aplicaciones	17
Hacer un grupo de accesos directos de aplicaciones	17
Eliminar aplicaciones de un grupo de accesos directos a aplicaciones	18
Borrar un grupo de accesos directos a aplicaciones	18
Multimedia	18
<b>Configurar conexiones</b>	<b>19</b>
Conectar a un red Wi-Fi	19
Conectara Zona Wi-Fi	19
Conectar a un red celular	19
Activar el modo avión	19
Conectar dispositivos BT	20
Desenlazar dispositivos BT	20
Conectar a través del puerto USB	20
<b>Configuración</b>	<b>21</b>
<b>Configurar protecciones de seguridad</b>	<b>26</b>
Estado de seguridad	26
Seguridad del dispositivo	26
<b>Administrar archivos y almacenamiento</b>	<b>27</b>
Borrado de datos y caché	27
<b>Más información</b>	<b>28</b>
Número IMEI	28
Llamadas	28
Tecnología de llamada y videollamada	28
<b>Más información</b>	<b>28</b>
<b>Nota de operación celular</b>	<b>30</b>
<b>Características nominales del producto</b>	<b>30</b>
<b>Advertencias de seguridad</b>	<b>31</b>
<b>Precauciones</b>	<b>32</b>

# Introducción

## Encendido por primera vez

Para encender por primera vez,

Mantén pulsado el botón hasta que el logotipo aparezca.

Aparecerá un proceso de configuración en la pantalla. Siga las instrucciones para completar la configuración.

## Iniciar sesión con tu cuenta de Google

Su cuenta de Google es la cuenta que utiliza para acceder a los servicios de Google como correo, Play Store, calendario y más. Puede crear o iniciar sesión en una cuenta durante la configuración inicial. Para administrar su cuenta, vaya a **Configuración-> Cuentas**.

**Nota:** No necesita una cuenta de Google para usar el teléfono. Puede presionar **Omitir** durante la configuración inicial y agregar una cuenta más tarde en **Configuración**.

## Cargar el teléfono

Antes de usar su teléfono por primera vez, es posible que deba cargarlo. Ve a la sección *Carga el teléfono* en esta guía.

## Cargar el teléfono

### Mostrar porcentaje de batería

Encuentre el nivel de la batería en:

- La barra de estado
- **Configuración-> Batería** para verlo.

### Cargar la batería

Mediante un cable USB y un adaptador,

Conecte el cable de carga al puerto USB C ubicado en la parte inferior del teléfono.

Conecte el otro extremo (Tipo A) al adaptador de corriente.

Inserte el adaptador en un enchufe adecuado.

**Nota:** La batería es interna y no puede ser extraída por el usuario. La animación de carga desaparece cuando finaliza el proceso de carga.

### Modo de ahorro




Puede extender la duración de la batería de su teléfono y hacer que la carga dure más. Vaya a **Configuración-> Batería-> Modo de ahorro** para activar esta función.

**Nota:** El teléfono pierde funciones mientras está encendido, incluido ubicación, alertas de notificaciones y la sincronización en segundo plano.

## El teléfono



## Descripción

1	<b>Pantalla:</b> Accede su teléfono
2	<b>Botones de volumen:</b> Ajuste el volumen del teléfono
3	<b>Botón de encendido:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mantener pulsado</b> Mantén pulsado para encender y apagar el teléfono o invocar el Asistente de Google</li><li>• <b>Encender / apagar</b> Pulse para encender o apagar la pantalla</li></ul>
4	<b>Botones de navegación:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•  <b>Atrás</b> Pulse este botón para regresar y abrir la pantalla en la que estaba trabajando anteriormente.</li><li>•  <b>Inicio</b> Pulse este botón para abrir la pantalla principal</li><li>•  <b>Recientes</b> Pulse este botón para acceder a las aplicaciones abiertas anteriormente</li></ul>

<p><b>5</b></p>	<p><b>La bandeja de las tarjetas SIM / SD:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta SIM</li> </ul> <p>Se necesita para poder usar redes celulares</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta microSD</li> </ul> <p>Para gestionar el almacenamiento del teléfono</p>
<p><b>6</b></p>	<p><b>Puerto USB Tipo C:</b></p> <p>Interfaz de carga y de conexión</p>
<p><b>7</b></p>	<p><b>Conector de audio:</b></p> <p>Conecte directamente los audífonos o un adaptador para audífonos</p>
<p><b>8</b></p>	<p><b>Auricular / Altavoz:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auricular</li> </ul> <p>Use para escuchar llamadas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altavoz</li> </ul> <p>Use para medios y llamadas</p>
<p><b>9</b></p>	<p><b>Cámara:</b></p> <p>Use las cámara frontal y cámara trasera para tomar fotos y videos</p>
<p><b>10</b></p>	<p><b>Flash:</b></p> <p>Use el flash de la cámara trasera para mejorar las condiciones de luz</p>

## Instalar tarjetas SIM y/o microSD

Instalación de una tarjeta SIM y/o microSD:

Apague su teléfono (espere unos segundos antes de extraer e insertar la bandeja de las tarjetas SIM y microSD).

Encuentre la bandeja de las tarjetas SIM y microSD, ubicado en el lado izquierdo del teléfono.

Use la herramienta para extraer la bandeja.

Inserte las tarjetas SIM y microSD en la bandeja.

Coloque la bandeja en el teléfono por completo y en la misma orientación que la retiró.



## Configurar la tarjeta microSD

Toda forma de almacenamiento externo en Android debe ser configurada antes de ser usada.

**Nota:** Cualquier configuración que seleccione formateará su tarjeta microSD. Considere realizar el respaldo de los datos de su tarjeta microSD, ya que al formatear la tarjeta borrará todos los datos contenidos en esta.

Inserta una tarjeta microSD en el pequeño orificio de la bandeja de la tarjeta SIM.

**Nota:** Inserta un clip de papel o la herramienta para retirar la tarjeta SIM en el pequeño orificio de la bandeja de la tarjeta SIM.

Recibirá una notificación para realizar la configuración de la tarjeta microSD.

Abre la notificación.

Elija la opción **Almacenamiento adicional** o **portátil**.




Almacenamiento adicional: Solo para apps, archivos y contenido multimedia de este teléfono

Almacenamiento portátil: Para transferir archivos contenido multimedia entre dispositivos

Siga las instrucciones en la pantalla para completar la configuración.

## Gestos básicos

Puede usar su dedo para controlar elementos en la pantalla:

<p><b>Pulsar / tocar</b></p> 	<p>Pulse / toque un elemento de la pantalla con un dedo para interactuar.</p>
<p><b>Pulsar y mantener</b></p> 	<p>Pulse y mantén pulsado un elemento de la pantalla con un dedo para interactuar y controlar la función particular de ese elemento.</p>
<p><b>Deslizar</b></p> 	<p>Mueve un dedo por la pantalla rápidamente.</p>
<p><b>Desplazar</b></p> 	<p>Para desplazar, mueve un dedo por la pantalla sin pausar.</p>

<p><b>Zoom</b></p> 	<p>Coloca dos dedos sobre la pantalla para aumentar el zoom y para reducirlo.</p>
 <p><b>Girar automáticamente</b></p>	<p>Desde los ajustes rápidos, pulse el icono de <b>Girar automáticamente</b> entre vertical u horizontal girando el teléfono.</p>
 <p><b>Captura de pantalla</b></p>	<p>Pulse el <b>botón de encendido + botón volumen abajo</b> al mismo tiempo.</p> <p>Otra opción, pulsar <b>Recientes</b> y pulse el icono de <b>Captura</b>.</p>

# Navegar por la pantalla



## Barra de estado

El margen superior de la pantalla que contiene íconos de tiempo, red, batería y notificaciones.

## Panel de notificaciones

Para ver las notificaciones:

Desde el margen superior, deslice hacia abajo una vez para ver sus notificaciones entrantes.

- Para abrir una notificación, pulse la notificación
- Para cerrar una notificación, desliza hacia la izquierda o la derecha
- Para cerrar todas las notificaciones, pulse **BORRAR TODO**

## 2. Para ver los ajustes rápidos

Desde el margen superior, deslice hacia abajo para ver el panel de los ajustes rápidos.

- Pulse el ícono herramienta de escritura para editar el panel
- Pulse el ícono mecánico para ver todos las configuraciones del teléfono

## **Botones de navegación**

Use los botones desde el margen inferior de la pantalla para navegar.

## **Extensión de la pantalla de inicio**

Deslice hacia la izquierda o la derecha para ver la extensión de la pantalla de inicio.

## **Cambiar el fondo de pantalla**

Desde la pantalla de inicio, pulse y mantenga presionada en un lugar vacío en la pantalla. Seleccione **Fondo de pantalla y estilo**.

## **Lista de aplicaciones**

Desde el margen inferior, deslice hacia arriba para ver la lista de aplicaciones. Puedes ver todas las aplicaciones instaladas en su teléfono en este menú.

## Conceptos básicos de los botones

<b>Encender el teléfono</b>	Mantén pulsado el <b>botón de encendido</b> hasta que la pantalla con logotipos aparezca.
<b>Activar o apagar la pantalla</b>	Pulse el <b>botón de encendido</b> una vez hasta que la pantalla se encienda o se apague. El proceso de apagar la pantalla, el teléfono se bloquea si tiene bloqueo activado.
<b>Subir el volumen</b>	Use el <b>botón para subir el volumen</b> para ajustar los tonos de llamadas, medios como música o video, o notificaciones.
<b>Bajar el volumen</b>	Use el <b>botón para bajar el volumen</b> para ajustar los tonos de llamadas, medios como música o video, o notificaciones.
<b>Asistente de Google</b>	Mantén pulsado el <b>botón de encendido</b> hasta que aparezca un pantalla de <b>Asistente de Google</b> .

<p><b>Diálogo de opciones</b></p>	<p>Vaya a <b>Configuración-&gt; Sistema-&gt; Gestos-&gt;</b> Ahí encontrará opciones adicionales para configurar el manejo del teléfono más personalizado.</p>
<p><b>Reiniciar el teléfono</b></p>	<p>También puede pulsar el <b>(botón de encendido + botón para subir el volumen)</b> al mismo tiempo o mantén pulsado el <b>botón de encendido</b> por larga duración hasta que aparezca un diálogo de opciones. Pulsar <b>Reiniciar</b>.</p>
<p><b>Apagar el teléfono</b></p>	<p>Pulse el <b>(botón de encendido + botón para subir el volumen)</b> al mismo tiempo o mantén pulsado el <b>botón de encendido</b> por larga duración hasta que aparezca un diálogo de opciones y pulse <b>Apagar</b>.</p>

## Administrar aplicaciones

### Abrir aplicaciones

Desde el margen inferior, deslice hacia arriba para ver la lista de aplicaciones.

### Cerrar aplicaciones

Para cerrar una aplicación, Pulse **Recientes** y desliza hacia arriba en la ventana de la aplicación.

### Desinstalar

Mantenga presionado la aplicación que desea borrar.

Desplácese hasta **Desinstalar** y suelte la aplicación, después de esta acción, se mostrara un mensaje el cual le pregunta *¿Quieres desinstalar esta app?*

**Nota:** Algunas aplicaciones preinstaladas no se pueden desinstalar.

### Hacer accesos directos a aplicaciones

Pulse y mantenga presionado la aplicación en la Lista de aplicaciones.

Desplácese en la pantalla de Inicio o la extensión de la pantalla de Inicio.

### Hacer un grupo de accesos directos de aplicaciones

Mantenga presionado una aplicación y suéltela en el ícono de otra aplicación en la pantalla de Inicio para crear una carpeta.

Nombre la carpeta y pulse enter en el teclado en la pantalla para guardarla.

Soltar la aplicación para crear el acceso directo

## **Eliminar aplicaciones de un grupo de accesos directos a aplicaciones**

Mantenga presionado la aplicación que desea eliminar.  
Desplácese hasta **Borrar** y luego levante el dedo de la pantalla.

## **Borrar un grupo de accesos directos a aplicaciones**

Mantenga presionado la carpeta que desea borrar.  
Desplácese hasta **Borrar** y luego levante el dedo de la pantalla.

## **Multimedia**

### • Cámara

La aplicación **Cámara** le permite tomar fotografías y video. Existen 3 funciones en la aplicación: Galería, Cámara y Video.

### • Radio FM

El teléfono está equipado con una aplicación **Radio FM**. Para que esta función opere correctamente se debe tener conectados los audífonos. El cable de los audífonos funciona como antena.

## Configurar conexiones

### Conectar a una red Wi-Fi

Utilice la función **Wi-Fi** para acceder a Internet:

Vaya a **Configuración-> Internet y redes-> Internet-> Wi-Fi**.

Pulse una red para conectarse.

Siga las instrucciones en la pantalla para completar la conexión.

### Conectar a Hotspot

Comparte la conexión de datos móviles entre dispositivos mediante la creación de una conexión Wi-Fi. Para activarla, vaya a **Configuración-> Internet y redes-> Hotspots y conexión mediante dispositivos móviles** y siga las instrucciones en la pantalla para completar la conexión.

### Conectar a un red celular

Necesita una tarjeta nano SIM activa para poder realizar llamadas telefónicas o enviar mensajes con su teléfono. Verifique con su proveedor de red celular que la tarjeta se encuentre correctamente activada.

### Activar el modo avión

El modo avión desactiva comunicaciones inalámbricas del teléfono. Su teléfono puede ejecutar aplicaciones que no requieren una red o señal.

• Vaya a **Configuración-> Internet y redes-> Modo avión**.

**Nota:** También puede acceder al modo avión a través de ajustes rápidos.

## **Conectar dispositivos BT**

La función **BT** le permite conectar su teléfono a dispositivos inalámbricos BT compatibles. Para emparejar con su teléfono:

Vaya a **Configuración-> Dispositivos conectados-> Nuevo dispositivo.**

Seleccione el dispositivo al cual se quiere conectar.

Siga las instrucciones en la pantalla para completar la conexión.

## **Desenlazar dispositivos BT**

Una vez que empareje su teléfono con el dispositivo, permanecerán emparejados salvo que se interrumpa la conexión manualmente.

Vaya a **Configuración-> Dispositivos conectados.**

Busca el dispositivo al cual se quiere desenlazar.

Elige **Olvidar este dispositivo.**





## **Conectar a través del puerto USB**






Conéctese a través de un cable USB utilizando un conector o adaptador compatible para transferir documentos y otros archivos entre la tarjeta microSD de su teléfono y su computadora.

# Configuración

**Lista de aplicaciones**-> menú de **Configuración**

Encuentre ajustes y funciones comunes del teléfono.

 <p><b>Internet y redes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar conexión <b>Wi-Fi</b></li><li>• Realizar conexión <b>Hotspot</b></li><li>• Consultar redes celulares</li><li>• Activar <b>Modo Avión</b></li></ul>
 <p><b>Dispositivos conectados</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar conexión <b>BT</b></li><li>• Conectar a una app o servicio para imprimir</li><li>• Activar <b>Cast</b></li><li>• Activar <b>Nearby Share</b></li></ul>
 <p><b>Apps</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestionar las apps; en ejecución, cerrarlas, desinstalarlas, etc.</li><li>• Ver su tiempo de pantalla</li></ul>
 <p><b>Notificaciones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Establecer las configuraciones de notificaciones de las apps</li><li>• Ver historial de notificaciones</li><li>• Gestionar las notificaciones del teléfono</li><li>• Activar <b>No Interrumpir</b></li></ul>

 <p><b>Batería</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver porcentaje de batería</li> <li>• Gestionar el uso de la batería</li> <li>• Activar el <b>Ahorro de Batería</b></li> </ul>
 <p><b>Almacenamiento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar almacenamiento de archivos y medios de su teléfono</li> </ul>
 <p><b>Sonido</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurar el volumen de multimedia, llamadas, alarmas y notificaciones</li> <li>• Configurar los tonos de varias funciones</li> <li>• Activar <b>No Interrumpir</b></li> </ul>
 <p><b>Pantalla</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar el brillo de pantalla</li> <li>• Configurar las configuraciones de pantalla de bloqueo</li> <li>• Configurar las configuraciones de apariencia de la pantalla</li> </ul>
 <p><b>Apagado / encendido programado</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer el tiempo de apagado y encendido del teléfono. Esta función permite menos interrupciones cuando sea necesario.</li> </ul>



### Fondo de pantalla y estilo

- Configurar y cambiar el fondo de pantalla
- Gestionar las configuraciones del fondo de pantalla



### Accesibilidad

- Encontrar una lista de las tecnologías de asistencia para ayudar a personalizar su teléfono



### Seguridad

- Activar **Encontrar mi Dispositivo**
- Buscar e instalar actualizaciones de software
- Activar una pantalla de bloqueo
- Activar **Desbloqueo Facial**
- Activar **Huella Dactilar**



### Privacidad

- Gestionar permisos de apps
- Gestionar las notificaciones de pantalla bloqueo
- Gestionar el historial de ubicaciones, contraseñas guardadas y sus actividades

 <b>Ubicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlar y gestionar los permisos de ubicación y las configuraciones del servicio de ubicación</li> </ul>
 <b>Seguridad y emergencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar servicios de ubicación de emergencia y alertas de emergencia inalámbricas</li> <li>• Activar <b>Emergencia SOS</b></li> </ul>
 <b>Controles inteligentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar despertador inteligente</li> <li>• Activar levantar el teléfono para revisarlo</li> <li>• Gestionar movimiento inteligente</li> </ul>
 <b>Bienestar digital y controles parentales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar tiempo de pantalla</li> <li>• Configurar temporizadores</li> <li>• Configurar alarmas</li> </ul>
 <b>Cuentas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar su(s) cuenta(s) de Google</li> <li>• Administrar servicios de Google</li> </ul>



### Sistema

- Establecer el idioma
- Gestionar las apps
- Configurar la fecha y la hora
- Borrar los datos de su teléfono
- Buscar e instalar la actualización de su teléfono



### Acerca del dispositivo

- Información general acerca de su teléfono

# Configurar protecciones de seguridad

## Estado de seguridad

- **Encontrar mi dispositivo** ayuda a localizar un teléfono perdido o extraviado. Se requiere una cuenta de Google para su uso. Para activarlo, vaya a **Configuración-> Seguridad-> Encontrar mi dispositivo**.

- **Actualización de seguridad** le permite buscar e instalar actualizaciones de software para su teléfono. Vaya a **Configuración-> Seguridad-> Actualización de seguridad** y siga las instrucciones en la pantalla.

## Seguridad del dispositivo

- **Bloqueo de pantalla** es una pantalla segura que se utiliza para limitar el acceso a su teléfono. Vaya a **Configuración-> Seguridad-> Bloqueo de pantalla** para elija entre múltiples opciones.

- **Desbloqueo Facial y Huella Dactilar**

Su teléfono viene equipado con una función de desbloqueo facial y un sensor de huellas dactilares. Use estas funciones para desbloquear su cuenta de manera segura y conveniente, autorizar compras y pagos e iniciar sesión en aplicaciones. Para activarlos, vaya a **Configuración-> Seguridad-> Desbloqueo Facial y Huella Dactilar**.

Para activar desbloqueo facial, procure evitar ambientes muy luminosos o muy oscuros. El desbloqueo no funcionará si cierra los ojos o si tapa parte de su rostro.

## Administrar archivos y almacenamiento

Esta sección sólo es aplicable a **tarjetas microSD configuradas** como **Almacenamiento Portátil**. Para ver sus archivos del teléfono, vaya a **Configuración-> Almacenamiento**.

El almacenamiento se divide en dos secciones: **Este dispositivo** y **Tarjeta microSD**

Gestionar los archivos de su teléfono:

- Pulse sobre un archivo o una carpeta para verlos
- Pulse sobre un archivo para abrirlo con una aplicación
- Mantenga pulsada un archivo o una carpeta para ver un listado de opciones

Para mover un archivo o una carpeta entre la microSD y/o el almacenamiento:

Mantenga pulsada sobre el archivo, presiona menú para mostrar las opciones. Seleccione **Mover a...**  
Seleccione entre **Tarjeta microSD** y/o **Almacenamiento interno**  
Pulse **MOVER** aquí para completar la función.

### Borrado de datos y caché

Para borrar datos y caché y recuperar espacio de almacenamiento:

Para borrarlos, vaya a **Configuración-> Apps-> Ver las apps->** seleccione la app y pulse **Almacenamiento y Caché**.

A continuación, seleccione **LIBERAR ESPACIO** y **BORRAR CACHE**.

## Más información

### Número IMEI

Su teléfono tiene un número IMEI único. Puede ver el número IMEI de su teléfono presionando el código \*#06# en el teclado del teléfono.

### Llamadas

#### Marcar un número

- Vaya a **Teléfono** y pulse el icono de teléfono y abra el icono de marcación. Ingrese un número usando el teclado y pulse el ícono para marcar.
- Vaya a **Teléfono** y seleccione una de las pestañas, **Favoritos / Recientes / Contactos**. Desplácese por la pestaña elegida y seleccione el contacto deseado.
- Vaya a **Contactos**. Desplácese por la lista y seleccione el contacto deseado.

#### Contestar una llamada entrante

- Deslice el ícono hacia arriba para contestar una llamada entrante

#### Rechazar una llamada entrante

- Deslice el ícono hacia abajo para rechazar la llamada.
- Las llamadas perdidas se marcan en **Teléfono**-> la pestaña **Recientes**.

### Tecnología de llamada y videollamada

Su teléfono admite llamadas 4G / VoLTE y videollamadas 4G / ViLTE, para esta función se requiere una tarjeta SIM con estas capacidades:

## **Llamada VoLTE & Llamada ViLTE**

- Llamada VoLTE

"llamadas de voz en alta definición"

VoLTE ofrece un servicio de calidad HD para llamadas de voz realizadas a través de la red celular.

- Llamada ViLTE

"videollamadas en alta definición"

ViLTE permite hacer videollamadas HD y cambiar entre llamadas de voz y videollamadas.

Nota: Estos servicios deberían estar activados por defecto. Para verificar consulte con su proveedor de servicio.

## **Llamada VoWiFi & Llamada ViWiFi**

- Llamada VoWiFi

"llamadas de voz en alta definición"

VoWiFi ofrece un servicio de calidad HD para llamadas de voz realizadas a través de la red WiFi.

- Llamada ViWiFi

"videollamadas en alta definición"

ViWiFi ofrece un servicio de calidad HD para llamadas de voz realizadas a través de la red WiFi.

## Nota de operación celular

Su teléfono tiene la capacidad de funcionar en las siguientes bandas de radio frecuencia (RF) celular:

GSM: 850/900/1800/1900 MHz

UMTS: B1 (2100)/B2 (1900)/B4 (1700)/B8 (900)/B5 (850) MHz

FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B12/B13/B17/B28AB/B66

TDD: B38/B40/B41

## Características nominales del producto

Voltaje de operación: 3.87 V

Adaptador entrada: 100-240 Vca — 50/60 Hz — 0.5 A

Salida: 5 Vcc — 3 A, 9.0 Vcc — 2A — 18W

©2023, Senwa Global International S.A. de C.V.

The Acer trademarks are licensed to Senwa Global International S.A de C.V. by Acer Incorporated.

El uso de la marca Acer para este producto por Senwa Global International S.A de C.V. es con concesión de licencia por Acer Incorporated.

Google, Android, Google Play, Google Maps, Google Chrome y otras marcas son marcas de Google LLC.

[www.acermobilelatam.com](http://www.acermobilelatam.com)

Versión 0.95

## **Advertencias de seguridad**

### **Mantenga fuera del alcance de los niños**

Mantenga el teléfono y todos sus accesorios fuera del alcance de niños pequeños, para evitar riesgos de asfixia.

### **La seguridad en la carretera es prioritaria**

No use dispositivos móviles mientras conduce. Use un kit manos libres si necesita llamar o recibir una llamada importante y está conduciendo. En algunos países, llamar o recibir llamadas en conducción es ilegal.

### **Apague el teléfono en el avión**

Los dispositivos inalámbricos pueden causar interferencias en los aviones. El uso de un dispositivo móvil durante un vuelo es ilegal y peligroso. Por favor, asegúrese de que su teléfono esté apagado durante el vuelo.

### **Apague el teléfono al entrar en áreas peligrosas**

Respete estrictamente las leyes, códigos y regulaciones sobre el uso de dispositivos móviles en zonas de riesgo. Apague su teléfono antes de entrar en un lugar susceptible de explosión, como gasolineras, depósitos de petróleo, plantas químicas o sitios donde se manipule cualquier material inflamable o explosivo.

### **Respete todas las regulaciones especiales**

Siga la normativa especial vigente en cada caso, como por ejemplo en los hospitales, y siempre apague su teléfono cuando esté prohibido su uso o cuando pueda causar interferencias o resultar peligroso de algún modo.

### **Equipos médicos**

Use los dispositivos móviles con precaución cerca de aparatos médicos, como marcapasos, audífonos y otros dispositivos médicos electrónicos, ya que el teléfono puede causar interferencias en este tipo de equipos.

### **Interferencias**

La calidad de la conversación de cualquier dispositivo móvil puede verse afectada por interferencias de radio. En el interior del teléfono, hay una antena situada debajo del micrófono; no toque el área de la antena durante una conversación para evitar un posible deterioro de la calidad de sonido.

### **Servicio calificado**

Sólo personal calificado debe reparar el teléfono. La reparación del teléfono por su cuenta puede suponer un grave peligro e invalida la garantía.

### **Accesorios y baterías**

Use únicamente accesorios y baterías oficiales. Una vez completada la carga de la batería, no deje su teléfono conectado a la fuente de alimentación durante un período de tiempo prolongado; el teléfono no está diseñado para permanecer conectado a la fuente de corriente eléctrica durante un tiempo prolongado y hacerlo podría causar daños al teléfono o resultar peligroso.

### **Respete las normas locales**

Use el teléfono de forma sensata y adecuada, respetando las leyes, normas, usos y costumbres de cada zona.

### **Llamadas de emergencia**

Asegúrese de que el teléfono está encendido y en servicio, introduzca el número de emergencia (variará en función del país en el que se encuentre) y a continuación pulse la tecla de marcación. Indique su ubicación y declare su situación brevemente. No finalice la llamada hasta que se lo indiquen.

**IMPORTANTE:** Al igual que el resto de los dispositivos móviles, este teléfono no admite necesariamente todas las funciones descritas en esta guía en caso de

existir problemas de transmisión de la red móvil. Además, algunas redes aun no son compatibles con el servicio de llamadas de emergencia. Por lo tanto, no confíe únicamente en el teléfono para comunicaciones esenciales, tales como primeros auxilios. Para más información, consulte a su operador de red local.

#### **Airbags**

No coloque el teléfono ni sus accesorios en la zona de expansión de los airbags del coche; hacerlo podría causar daños personales en caso de activarse el sistema de los airbags.

#### **Cuide su capacidad auditiva y su vista**

Al utilizar los auriculares, asegúrese de ajustar el volumen con cuidado, evitando oír música demasiado alta, ya que podría dañar su capacidad auditiva. Asimismo, no coloque la pantalla de su teléfono demasiado cerca de sus ojos y procure mantener alguna luz encendida en el ambiente mientras lo utiliza.

## **Precauciones**

Este teléfono está cuidadosamente diseñado con acabados detallados. Por favor, tenga especial cuidado al utilizarlo. Las siguientes sugerencias ayudarán a extender la vida útil de su teléfono y garantizar el período de garantía:

Mantenga el teléfono seco y alejado de la lluvia, la humedad y cualquier otra sustancia líquida que pueda oxidar los circuitos electrónicos.

No utilice ni guarde el teléfono en lugares con polvo u otras partículas en suspensión, para así evitar daños al teléfono.

No exponga el teléfono a ninguna fuente de calor, como por ejemplo radiadores o secadores. Las altas temperaturas acortan la vida de los circuitos electrónicos y dañan la batería y algunas partes plásticas.

No guarde el teléfono móvil en ambientes extremadamente fríos o calurosos. Este teléfono está diseñado para utilizarse en entornos con temperaturas ambiente que oscilen entre los 0°C (32°F) y los 35°C (95°F); la exposición continua a temperaturas muy altas o bajas puede causar la acumulación de humedad dentro del teléfono, dañando los circuitos electrónicos al moverse de una zona fría a otra más templada y acortando la vida útil de la batería y del teléfono.

No arroje ni golpee el teléfono, dado que podría destruir los circuitos internos y componentes de alta precisión que lo componen.

Su teléfono puede ser inspeccionado por máquinas de rayos X, como las utilizadas en las cintas transportadoras de los controles de los aeropuertos, pero no debe ser expuesto a detectores magnéticos o exploradores manuales.

No utilice productos de limpieza para limpiar su teléfono. Utilice únicamente un paño limpio y seco.

No pinte su teléfono. Esto podría obstruir las partes móviles y ranuras o puntos de ventilación de su teléfono.